

# PROJETS HOSPITALIERS ET MÉDICO-SOCIAUX

## Construction, réhabilitation et/ou extension



ACCOMPAGNER - INNOVER - PILOTER



GROUPE  
**SERL**

### Établissements de santé

Établissement public ou privé - Centre Hospitalier / Universitaire - Clinique - Centre de rééducation...

### Établissements médico-sociaux

Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes - Résidence autonomie - Foyer d'accueil médicalisé - Foyer de vie...

## ✓ Vous êtes :

- Centre Hospitalier Universitaire
- Centre Hospitalier - Hôpital
- EHPAD
- Clinique ou Établissement privé
- Centre de rééducation
- Laboratoire de recherche
- Établissement de santé / médico-social...

## ✓ Nous vous accompagnons en :

- Études amont : schéma directeur, étude de faisabilité, pré-programme opérationnel, programme technique détaillé, assistance au choix du maître d'œuvre.
- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage, conduite d'opération, mandat, Assistance Technique à Maîtrise d'Ouvrage.

## ✓ Avec nos services intégrés :

- Accompagnement et conseils personnalisés, dès la mise en œuvre des procédures, de la programmation à la mise en service des établissements.
- Équipe multidisciplinaire pour conforter votre projet, respect des coûts et des délais.
- Souplesse d'exécution des contrats.
- Gestion des interventions complexes en site occupé.
- Accompagnement de Contrats Globaux de Performance : conception, construction, aménagement, exploitation, maintenance...



4 Boulevard Eugène Deruelle – CS 13312 – 69427 LYON CEDEX 03  
+33(0)4 72 61 50 00 • [www.groupe-serl.fr](http://www.groupe-serl.fr)



Construction-Réhabilitation Bâtiment Jacques Dorstter - Chambéry (73)

# Le Groupe SERL, partenaire de vos projets

## Une raison d'être

Avec les habitants, les usagers et les parties prenantes, aménager et construire un cadre de vie de qualité, pour soutenir les transitions écologiques, sociales et économiques de nos territoires.

#ExpertAgileEtInnovant #ConseillerImpliquéEtPragmatique #OpérateurFiableEtBienveillant #InvestisseurEngagéEtResponsable

## Une offre élargie, complémentaire et sur mesure

La **SEM SERL**, avec ses deux filiales (SERL Immo et SERL Energies), et la **SPL MéléAC\***, offrent différents modes d'interventions (mise en concurrence, régime de la quasi-régie, investissement sur fonds propres), pour proposer une ingénierie performante et de proximité. Un Groupement d'Intérêt Economique mutualise les équipes et les expertises entre la SEM et la SPL.

*\*Il convient d'être actionnaire d'une SPL pour pouvoir faire appel à ses services. Son périmètre prioritaire d'intervention est la Métropole de Lyon.*

## Nos coeurs de métier



- Programmation architecturale
- Aménagement (urbain et économique) et construction
- Appui à la reconversion ou la valorisation de foncier ou de biens immobiliers

SERL **immo**

- Investissement, portage et gestion de biens immobiliers

SERL **énergies**

- Développement et gestion de projets d'énergies renouvelables, notamment photovoltaïques

  
CHIFFRE D'OPÉRATIONS\*  
**14,9 M€**

  
CHIFFRE D'AFFAIRES\*  
**550 K€**

  
ACTIONNARIAT\*  
SEM SERL  
50 % public - 50 % privé  
SPL MéléAC  
100 % public

  
MANDATS OU AMO\*  
(PROJETS SANTÉ)  
**12**

  
ÉTUDES DE PROGRAMMATION\*  
(PROJETS SANTÉ)  
**15**

  
COLLABORATEURS\*  
(ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN)  
**103**

\* CHIFFRES 2023

## Une intervention régionale

Basé à Lyon, le Groupe SERL intervient à l'échelle de la Région Auvergne Rhône-Alpes et de la Bourgogne pour ses projets de bâtiment en matière hospitalière et médico-sociale. Son ancrage lui confère une parfaite connaissance de ce territoire, des enjeux locaux aux marchés régionaux.



## Votre projet en toute tranquillité

Le Groupe SERL véhicule des valeurs fortes d'exigence, de respect des engagements et d'efficacité, issues du monde de l'économie mixte auquel il appartient.

Il apporte à ses clients et partenaires un cadre juridique garantissant la transparence, la sécurité dans l'exécution du contrat et la pleine maîtrise du pilotage des projets.

Programmation-Construction du Pôle de pédopsychiatrie du Chablais -  
▼ Thonon-les-Bains (74)



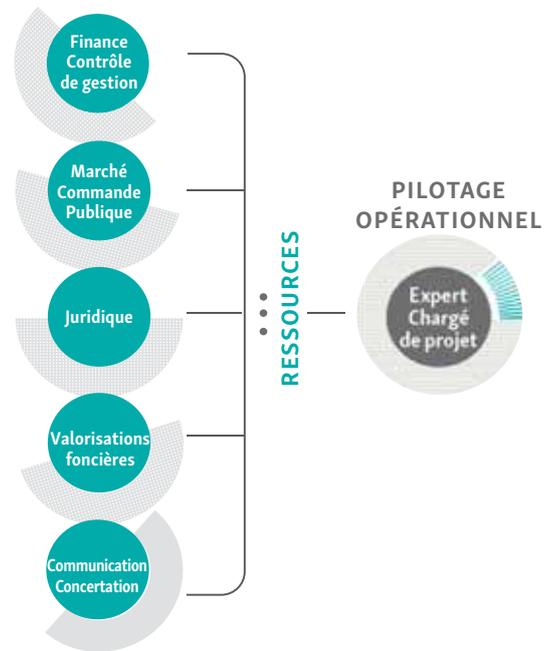
Programmation du Centre Hospitalier Générique ▲  
des Monts d'Or - Albigny-sur-Saône (69)

## La qualité de projets durables

Servir l'intérêt général de manière durable et responsable, c'est la ligne de conduite que se donne le groupe SERL dans l'ensemble de ses activités. Une démarche valorisée par l'obtention de la certification européenne récompensant les actions remarquables des entreprises en faveur de la Responsabilité Sociale des Entreprises Label européen CEEP-CSR.

## Des équipes multi-disciplinaires pour une expertise globale

Grâce à la complémentarité de ses services opérationnels et fonctionnels, le Groupe SERL vous accompagne de la définition du projet jusqu'à sa réalisation. Par la mise en place de contrats globaux, le Groupe SERL peut aussi vous accompagner dans vos projets, de la conception à la réalisation puis à l'exploitation-maintenance et à l'atteinte des performances. Pour chaque projet, une équipe est dédiée et un interlocuteur unique est identifié.



## L'innovation au sein du Groupe SERL

L'innovation est une stratégie d'action développée **par et pour les projets** portés par le Groupe SERL. En cohérence avec sa raison d'être, elle est un levier d'impact de son action pour accompagner les transitions écologiques, sociales et économiques des territoires, tout autant qu'un levier de mise en mouvement de ses métiers.

Cette vision se décline sur 4 thèmes prioritaires :

- La santé et le bien-être
- La ville productive
- Les ressources et l'économie circulaire,
- La coproduction avec les usagers

En ce qui concerne l'axe « santé et bien-être », l'objectif est de décloisonner les réflexions, mixer les acteurs et impacter collectivement la santé des habitants et des patients par une intervention à différentes échelles (équipements et projets urbains), comme par exemple :





## Le Groupe SERL, votre atout SANTÉ

Le Groupe SERL conçoit, programme, pilote et réalise en maîtrise d'ouvrage, mandat de maîtrise d'ouvrage et assistance à maîtrise d'ouvrage, des bâtiments et ensembles de bâtiments remarquables par leur taille, leur complexité et leur diversité d'usage.

La santé et le médico-social figurent au premier plan de nos expertises. La vision prospective sur le monde de la santé, ses évolutions et ses particularités permettent d'apporter une réponse opérationnelle et porteuse de sens aux différents plans régionaux de santé ou programmes locaux.

### Construire un projet sur-mesure

A l'écoute de la Direction et du personnel soignant, au service des patients et résidents, nos équipes construisent un projet sur-mesure en tenant compte des contraintes économiques, des besoins fonctionnels et des obligations de chacun. Construction / réhabilitation / extension, le Groupe SERL intervient de la phase amont de vos projets jusqu'à leur parfait achèvement.

Le Groupe SERL peut également piloter la mise en œuvre d'un contrat global de performance qui offrira une maîtrise complète des coûts de votre équipement : investissement - maintenance - exploitation.



Construction du Centre Hospitalier Drôme Vivarais - Montléger (26) ▲

**espaces de détente intérieurs et extérieurs**  
**hébergements**  
plateaux techniques hospitaliers  
**locaux de soins et d'accueil**



## Nous intervenons sur des missions de type :

### Études amont hospitalières et médico-sociales

Élaboration de schémas directeurs, diagnostics fonctionnels et techniques d'équipements existants  
Réalisation des études préalables et des études de faisabilité  
Élaboration de pré-programmes et de programmes techniques détaillés  
Accompagnement complet du maître d'ouvrage pour le choix d'une équipe de maîtrise d'œuvre ou ensemblier  
Analyse des phases d'études de conception au regard des exigences déterminées dans le programme

### En Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO), mandat, conduite d'opération

### En Assistance Technique à Maîtrise d'Ouvrage (ATMO)

Opérations complexes  
Mise en œuvre de marchés globaux (CR, CCAEM, MGP)

ILS PARLENT DE NOUS...

“

*Notre projet du Nouvel Hôpital Départemental de Reignier aura été une véritable réussite grâce à l'accompagnement et à la qualité du suivi réalisés par les équipes du Groupe SERL. Leur expertise, leur méthode de travail et la qualité de leur écoute ont participé très largement à la bonne conduite de la construction d'un bâtiment de près de 10 000 m<sup>2</sup>.*

”

Mme Agnès BEAUHAIRE

Directrice déléguée de l'Hôpital Départemental de Reignier (74)

[ Assistance Technique à Maîtrise d'Ouvrage en construction ]



“

*L'accompagnement et les conseils techniques et opérationnels des équipes du Groupe SERL sont de précieux atouts dans le cadre d'une mission de programmation complexe. Nous avons pu compter sur la disponibilité de l'équipe projet ainsi que sur une écoute attentive, une traduction fidèle et objectivée des besoins exprimés par les usagers et les professionnels de l'établissement. L'équipe projet a su saisir l'ampleur et les enjeux du projet de reconstruction du plateau technique du Centre Hospitalier Intercommunal Vercors Isère aussi bien dans sa dimension médicale que dans ses aspects d'insertion urbaine et architecturale pour un site contraint en centre-ville.*

”

Mme Céline JORLAND

Directrice adjointe du Centre Hospitalier Intercommunal

Vercors Isère de Saint-Marcellin (38)

[ Programmation complète - Étude de faisabilité ]

# Une équipe de 12 personnes prête à vous assister dans vos projets de construction

Philippe BOERZ



Thomas DERET



Philippe DELECROIX



Elisa GOMEZ-BENEDI



Matthieu BAYROU



Sébastien COMTE



Benjamin LOISEL



Florent MONTOYA



Patrick SIVAN



Tatiana WITTNER



Construction-Rehabilitation du l'EHPAD les Écrins - Vizille (38)



Construction-Rehabilitation d'un Centre Hospitalier - Vriat - Bourg-en-Bresse (01)



# Une équipe de 6 programmistes pour vous accompagner dans vos réflexions

Corinne KIENOU-HOSPITAL



Sixtine BRUNET-JOLY



Clément CUMOND



Arnaud GEISMAR



Camille GODET



Baptiste JESTIN



Programmation ANSES - ANSM - Lyon 7<sup>e</sup> (69)



Programmation-Extension du Centre Hospitalier de la Basse Macconnière - Louhans (71)



Programmation MGEN Site de St Thomas - St-Thomas-en-Royans (26)

