



GRUPE  
**SERL**

*Envie de rejoindre une structure à taille humaine et participer à des projets d'envergure ? Le Groupe SERL recherche son/sa futur(e) :*

## **Responsable de Pôle Moyens Généraux en Contrat à Durée Indéterminée**

### **Qui sommes-nous ?**

Le Groupe SERL met ses compétences au service des collectivités locales ou établissements publics pour garantir la réussite de leurs projets en aménagement et renouvellement urbain, construction-réhabilitation de bâtiments, développement économique, ingénierie foncière, énergies renouvelables.

Sa Raison d'Être est d'aménager et construire un cadre de vie de qualité, avec les habitants, usagers et parties prenantes, pour soutenir les transitions écologiques, économiques et sociales des territoires.

Acteur de référence dans son activité d'aménagement et de construction d'équipement, le Groupe SERL est reconnu pour son professionnalisme et son dynamisme. C'est une des plus importantes entreprises publiques locales de France dans son secteur d'activité. Animé par 103 salariés, comptant une SEM et une SPL œuvrant sur le territoire de la Métropole de Lyon et une en projet sur celui du Département du Rhône, le Groupe génère un produit opérationnel de 11 M€ et déploie actuellement plus de cent cinquante projets d'aménagement, de construction d'équipements publics et d'immobiliers d'entreprises sur l'aire métropolitaine lyonnaise et la région Auvergne Rhône-Alpes. Il fait en permanence évoluer ses modes de faire, grâce notamment à une démarche Innovation structurée par et pour ses projets et à des feuilles de route thématiques lui permettant de matérialiser ses engagements environnementaux, économiques et sociaux en écho à sa Raison d'Être.

Le Groupe SERL est situé à Lyon, au cœur du quartier d'affaires de la Part Dieu.

### **Présentation du poste**

#### **Contexte et enjeux :**

Rattaché(e) au Secrétariat Général et sous la responsabilité du Secrétaire Général, le/la Responsable du Pôle Moyens Généraux garantit la maintenance, l'entretien et l'évolution des infrastructures du site principal et des sites déportés (bâtiments, équipements, matériel, informatique, ...) et des moyens de mobilités (parc automobile, téléphonie, ...) nécessaires à la performance des activités. Il/elle met en place un environnement de travail en adéquation avec les besoins des collaborateurs pour en assurer le bien-être et la sécurité.

#### **Missions et activités principales :**

##### **Sécurité des biens et des personnes au sein de l'entreprise**

- Définit et optimise les plans de maintenance des équipements (électriques, CVC, ...), contrôle et fait contrôler les équipements et les locaux afin qu'ils respectent la réglementation en vigueur et garantissent la sécurité des personnes et des biens.
- Planifie et encadre les interventions d'installation, d'aménagement, de maintenance et de surveillance (outils informatiques, climatisation, photocopieurs...).
- Programme et supervise les opérations de sécurité (sécurité incendie).
- Veille à l'application des règles d'hygiène, d'entretien et de sécurité dans le respect des exigences en matière de responsabilité sociétale et de développement durable.
- Contrôle les habilitations des collaborateurs et leurs droits d'accès.
- Assure la veille technologique et réglementaire sur les installations et les bâtiments, élabore les procédures et fiches de prescriptions techniques.

## Gestion, maintien et optimisation des infrastructures et outils de travail

- Assure le suivi de la maintenance et de l'entretien des locaux du site principal.
- Représente l'entreprise auprès du syndic de copropriété.
- Pilote la passation et la gestion des contrats de prestation liés aux moyens généraux (infogérance, téléphonie, nettoyage, courrier, reprographie, coursiers, accueil, véhicules, ...), tout en respectant les réglementations en vigueur, les procédures et outils internes.
- Appui à la gestion des sites portés par les filiales et les projets et occupés par des salariés du Groupe SERL.
- Organise et supervise les déménagements, les aménagements de bureaux ou d'espaces de travail, notamment dans le cadre du projet en cours, ainsi que les différents événements au sein de l'entreprise.
- Gère l'approvisionnement et les stocks (mobilier, équipement informatique, automobiles...).
- Assure la gestion et l'évolution du parc informatique, des moyens de communication et des moyens d'accès.
- Assure le dimensionnement et la bonne compréhension des équipements techniques auprès des utilisateurs et pôles de l'entreprise.
- Pilote la gestion, le maintien et l'évolution du parc automobile et autres moyens de mobilité.
- Participe à la définition, à la mise en œuvre et au suivi de la politique d'archivage physique et numérique.
- Fait évoluer les outils, notamment les outils numériques (développement des outils collaboratifs, de l'intelligence artificielle) au service des activités de l'entreprise.

## Management du Pôle

- Assure le management et le développement des contrats de prestation de service.
- Élabore des tableaux de bord, assure le suivi des indicateurs et assure un reporting des activités de son Pôle.
- Identifie les stratégies techniques et budgétaires et propose des orientations.

## Profil requis

De formation Bac+3 à Bac+5 en Gestion, Administration des achats ou ingénierie générale complétée d'une expérience d'au moins 3 ans dans une fonction similaire, vous avez une bonne connaissance de l'ensemble des normes et procédures QHSE. Vous avez également une bonne connaissance de la gestion budgétaire et maîtrisez les NTIC.

La connaissance des marchés publics serait un atout.

Vous êtes organisé(e), méthodique et fiable. Vous avez le sens de la confidentialité et du service client. Vous savez faire preuve de réactivité et d'aisance relationnelle.

Force de proposition, vous êtes à l'aise tant à l'écrit qu'à l'oral et savez faire preuve d'une bonne communication.

## Conditions d'emploi

Contrat à Durée Indéterminée à pourvoir dès que possible.

Salaire sur 13 mois en fonction du profil, titres restaurant, mutuelle prise en charge à hauteur de 60%, accord d'intéressement aux résultats de la société, prime vacances, prise en charge à 50% de l'abonnement TC ou possibilité de forfait mobilité, avantages CSE, télétravail possible jusqu'à 2 jours (après 3 mois d'ancienneté).

## Envie de nous rejoindre ? N'hésitez plus !

*Adressez-nous votre candidature (CV et lettre de motivation) à l'adresse*

[recrutement@groupe-serl.fr](mailto:recrutement@groupe-serl.fr)



4, BD EUGÈNE DERUELLE – CS 13312 – 69427 LYON CEDEX 03

+33(0)4 72 61 50 00 · [www.groupe-serl.fr](http://www.groupe-serl.fr)

