

#

LA CAISSE À PAPOTE

POUR QUI ?

POUR QUOI ?

#



GROUPE
SERL

L'OUTIL MOBILE D'INFORMATION ET DE CONCERTATION DU GROUPE SERL

#

#



Dans un monde où l'implication des usagers est essentielle à la réussite de vos projets, la Caisse à Papote se distingue comme un outil innovant et convivial.

Cet outil itinérant, sous forme de van déployable, est conçu pour faciliter le dialogue entre les usagers et les porteurs de projet (collectivités, établissements hospitaliers et médico-sociaux...).

Sur des chantiers urbains, des lieux publics en transformation, ou encore dans des quartiers en pleine mutation, la Caisse à Papote permet de créer un lien direct avec les passants et usagers, en rendant l'information et la concertation plus accessibles et agréables.



#



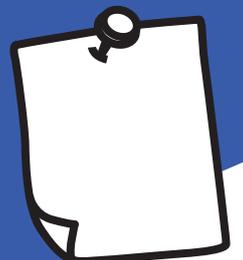
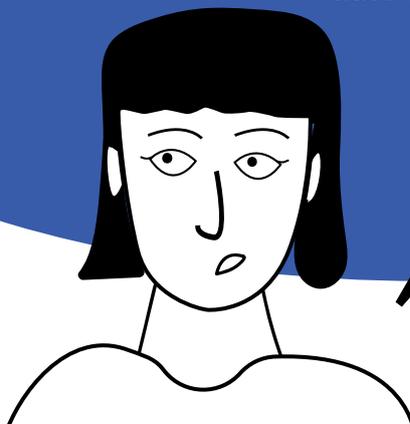


Loin des espaces traditionnels de concertation, la Caisse à Papote propose une approche humaine, interactive et inclusive .

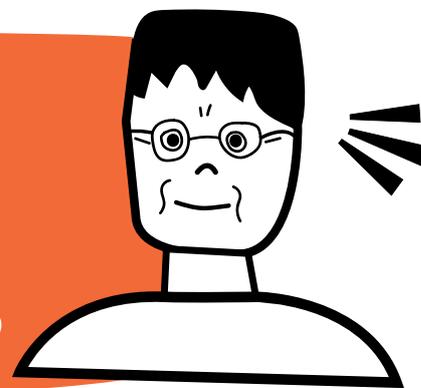


Grâce à des activités ludiques et un environnement chaleureux, cet outil suscite la curiosité et favorise l'adhésion des citoyens aux projets en cours.

”



UNE SOLUTION FLEXIBLE POUR DES CONTEXTES VARIÉS



La Caisse à Papote est simple à déployer et génère naturellement des interactions. Floquée de couleurs vives et d'un design dynamique, elle est équipée pour transformer tout espace en un lieu d'information et de concertation.

papoter

échanger

informer



Tout a été pensé pour créer un cadre convivial : un petit buffet avec café, thé, boissons fraîches et gâteaux, des outils de concertation personnalisables et adaptés à toutes et tous (affichage, outils de vote, expression écrite et orale, micro avec ampli, possibilité d'intégrer une maquette, etc...), du mobilier chaleureux (tables, chaises, parasols, guirlandes...) et des jeux pour enfants (Kapla, coloriages, craies pour dessiner au sol)



La Caisse à Papote peut aussi se greffer à un événement : marché forain, fête de quartier, cérémonie... L'adaptabilité est l'un de ses points forts.

Que ce soit dans un environnement urbain en pleine mutation ou devant un établissement comme un hôpital ou une école, la Caisse à Papote s'intègre naturellement dans son environnement, devenant un véritable pont entre les usagers et les projets qui les concernent.



UN OUTIL POUR TOUS LES PROJETS

3 EXEMPLES



AMÉNAGEMENT URBAIN

Lors de la création ou du réaménagement de quartiers, la Caisse à Papote permet d'informer et d'impliquer **les usagers** futurs dans les projets en cours. Un lieu d'échange où chacun peut exprimer ses attentes, préoccupations, et mieux comprendre les changements qui affectent son quotidien. En rendant la concertation ludique et accessible, elle crée un lien entre les habitants et les usagers.

HÔPITAUX & ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX

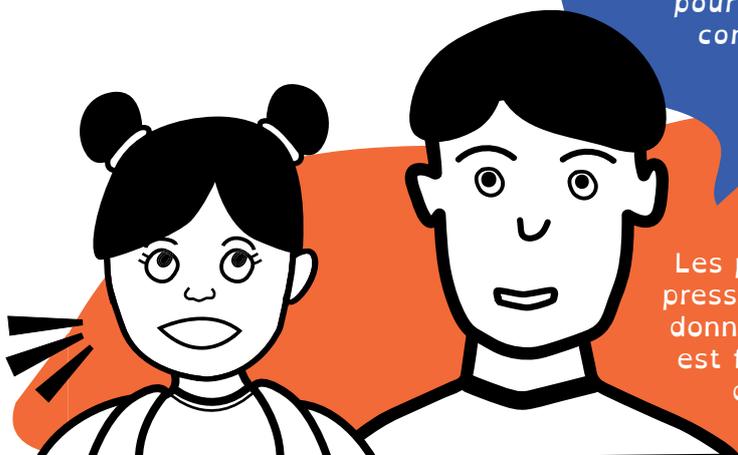
Devant un hôpital ou un EHPAD, la Caisse à Papote devient un lieu de rencontre entre la SERL, les patients, soignants et familles. Lors de réaménagements ou de création d'espaces, elle permet de recueillir les impressions et besoins des usagers, au plus près de leur lieu de travail ou de vie. La transparence et le dialogue étant essentiels dans ces lieux sensibles, la Caisse à Papote offre une respiration et un moyen convivial de tenir tout le monde informé et impliqué dans les changements.



SCOLAIRE & AUTRES

Devant une école, la Caisse à Papote devient un espace de dialogue avec les élèves, enseignants, personnels et parents. **Devant une bibliothèque, une maison de quartier, un centre culturel ou tout autre établissement, elle favorise également l'implication des usagers et l'enrichissement des projets !**

La Caisse à Papote s'adapte facilement à tous vos projets pour informer, échanger, concerter, coproduire



Les passants sont invités à s'arrêter, discuter sans être pressés par le temps, à poser des questions, mais aussi à donner leur avis sur les projets / travaux en cours. Tout est fait pour inciter à l'échange et à la co-construction, dans un cadre à la fois professionnel et ludique.

Valérie
Mère de famille

«C'est vraiment agréable de pouvoir s'arrêter, boire un café et poser des questions sur les travaux du quartier. On se sent écouté»



Elise
Cheffe de projet du Groupe SERL

«Grâce à la caisse à papote, nous avons pu nouer un véritable dialogue avec les citoyens, ce qui a permis d'apaiser certaines tensions et de mieux comprendre les besoins des usagers»

BÉNÉFICES CONCRETS :

Renforcement de la confiance avec les usagers.

Meilleure transparence des projets.

Implication active des citoyens, rendant les projets plus acceptés et compris et offrant du pouvoir d'agir aux usagers.

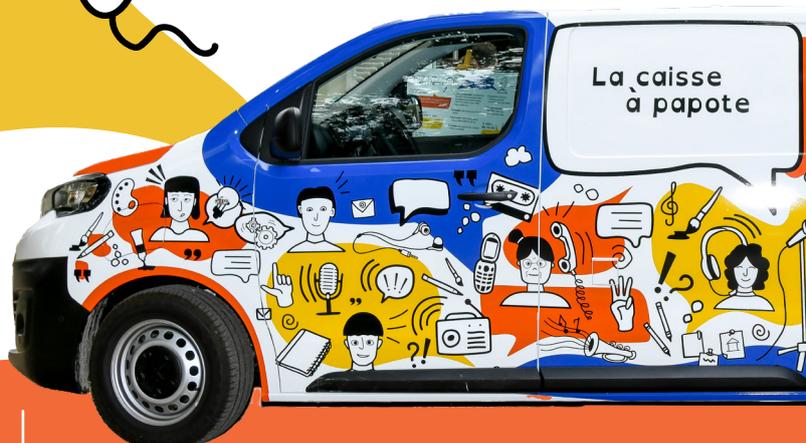
Contacts

Arnaud GEISMAR

Chef de projets / Responsable d'Affaires Programmation
Chargé de thématiques Innovation Coproduction usagers
a.geismar@groupe-serl.fr / 06 16 31 86 46

Anna SARNER

Cheffe de projets / Responsable d'Affaires
Chargée de thématiques Innovation Coproduction usagers
a.sarner@groupe-serl.fr / 06 26 65 62 88



#

LA CAISSE À PAPOTE

L'OUTIL DE

CONCERTATION

#

#



GRUPE
SERL



SEM
SERL



SPL
MÉLAC



GIE
Groupe SERL

SERL immo SERL énergies